

**☆サービス管理・経営系科目修了レポートのご案内**

10月、11月の基礎研修お疲れさまでした。

以下の内容で修了レポートの提出をお願いいたします。

①演習の、苦情対応からサービス改善の一連の流れをふまえ、苦情が発生してから、対応の働きかけ先・役割分担(担当者)・対応時期・方法(手段)をレポートにまとめなさい。

※右上に氏名をご記入ください。

※横列の記載を適切かつ整合性をもって記載してください。

※5行以上記載してください。

②講義・演習を通して学んだことを参考にして、所属組織でサービス管理・サービス改善等を行う場合の課題について、800～1200字でまとめなさい。

※ワードで作成し、40字×30行で設定してください。

※提出用以外に必ず控えを取っておいてください。

**☆年末忙しい中ですが、2024年1月5日(金)17:00の提出期限厳守へのご協力をお願いいたします。**